

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж информатизации и управления»

Рассмотрено на заседании
Совета колледжа
Протокол от «10» июня 2015г. № 7

Согласовано с первичной профсоюзной
организацией работников
ГБПОУ РО «РКИУ»
Председатель профкома
Лютлова Л.К. Лютова
«10» июня 2015г.

«Согласовано»
Председатель родительского комитета
Ковалева А.Н. Ковалева

«Согласовано»
Председатель студенческого Совета
Некрасов В. С. Некрасов



**Положение
о системе внутренней оценки качества образования
ГБПОУ РО «РКИУ»
1. Общие положения**

1.1. Положение о системе внутренней оценки качества образования ГБПОУ РО «РКИУ» разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (приказ Минобрнауки РФ от 14.06. 2013 г. № 464 с изменениями и дополнениями);
- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);
- Уставом ГБПОУ РО «РКИУ»;
- локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже.

1.2. Положение о системе внутренней оценки качества образования (СВОКО) определяет цели, задачи, показатели, индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения процедуры контроля и оценки мониторинга качества образования.

1.3. Система оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКИУ» (далее – колледж) включает в себя совокупность организационной и функциональной структуры, норм и правил, обеспечивающих на единой концептуально-методологической базе оценку: образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, реализующего программы среднего профессионального образования, и их систем с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.4. Под внутренней оценкой качества образования понимается проведение проверок, наблюдений, обследований; изучение последствий принятых управленческих решений в колледже (далее – внутриколледжный контроль).

1.5. Внутренний контроль проводится в целях:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- реализации принципов государственной политики в области образования; исполнения нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность колледжа;
- защиты прав и свобод участников образовательного процесса;
- соблюдения конституционного права граждан на образование;
- совершенствования механизма управления качеством профессионального образования (формирование условий и результатов профессионального образования);
- повышения эффективности результатов учебно-воспитательного процесса;
- проведения анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса.

1.6. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования в колледже являются:

- учредитель;
- управленческий персонал колледжа;
- преподаватели;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогический совет колледжа;
- работодатели и социальные партнеры;
- внешние эксперты (экспертные комиссии), назначаемые при проведении процедур лицензирования и государственной аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников; представители Министерства общего и профессионального образования Ростовской области, Ростобнадзора;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.7. Объектами системы внутренней оценки качества образования колледжа являются:

- образовательные программы (ОПОП СПО – ППССЗ);
- программы внеурочной деятельности;
- образовательная среда;
- педагогические и другие сотрудники колледжа;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- образовательный процесс;
- материально-техническое обеспечение, социально-бытовые условия;
- информационно-техническое оснащение;
- условия, обеспечивающие безопасность образовательной среды.

1.8. Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ ФГОС СПО и социальным стандартам);
- организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- основные и дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса;
- общественной экспертизы качества образования.

1.10. В Положении используются следующие понятия:

Качество образования – это интегральная характеристика системы профессионального образования колледжа, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг и личностным ожиданиям обучающихся.

Понятие контроля – это процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования,

оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в колледже в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития.

Мониторинг качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности ОУ, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Мониторинг качества образования в колледже – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.11. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству, реализующих основные и дополнительные программы по реализуемым специальностям среднего профессионального образования.

2. Основные цели, задачи и принципы системы внутренней оценки качества образования

2.1. Цели функционирования системы внутренней оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия профессиональных образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников колледжа, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам колледжа.

2.3. В основу системы внутренней оценки качества образования (СВОКО) положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преемственность в образовательной политике, интеграция в общероссийскую систему оценки качества;
- доступность информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на

объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными аналогами; взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

2.4. В качестве источника данных для СВОКО используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей и сотрудников колледжа;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в колледже

3.1. Внутренняя оценка качества образования в колледже осуществляется на основе принятой в регионе системы показателей и индикаторов, характеризующих существенные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата). Показатели и индикаторы прописаны в Программе развития ГБПОУ РО «РКИУ» 2014-2016 гг.

3.2. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются диагностика количественных и качественных характеристик учебно-воспитательной системы колледжа, анализ статистических данных, педагогическая экспертиза и контрольные измерения.

3.3. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка, итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

- 3.5. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:
- определение целей объектов оценки;
 - определение показателей внутренней оценки качества образования;
 - выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
 - определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
 - назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
 - инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
 - констатация фактического состояния дел;
 - выводы, вытекающие из анализа внутренней оценки качества образования;
 - рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
 - определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.6. Формы, методы и виды внутреннего контроля определены в Положении о внутриколледжном контроле ГБПОУ РО «РКИУ» и в Положении о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации.

3.7. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют директор колледжа, заместители директора, начальник отдела качества и методической работы, заведующие отделениями, председатели ЦМК, или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.8. Внутренняя оценка качества осуществляется согласно плана внутриколледжного контроля и программ проведения контроля, разрабатываемых для каждого конкретного случая, в соответствии с его видами и функциями.

3.9. Основными формами внутреннего контроля является контрольно-аналитический, инспекционный, административный контроль.

3.9.1. Контрольно-аналитическая деятельность проводится с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы, анкетирования, опроса участников образовательного процесса, данных освоения профессиональных образовательных программ и иных правомерных методов, способствующих достижению целей контроля.

3.9.2. Инспектирование осуществляется в следующих видах:

- контроль в виде оперативных проверок осуществляется в целях установления фактов или проверки сведений о нарушениях, указанных в обращении родителей или других граждан;
- организацией урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса;
- контроль в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации по организации и результатам

образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состояние здоровья обучающихся, организация питания, выполнение режимных моментов, исполнительская дисциплина, методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

3.9.3. Контроль в виде административной работы осуществляется с целью проверки успешности образовательного процесса в колледже.

3.10. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утвержденным директором на начало учебного года графиком.

Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.11. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий (приложение карта-анализ);
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.12. Результаты внутренней оценки качества образования оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание ЦМК, методического совета, педагогического совета, совещание при заместителе директора, индивидуально);

- дата и подпись ответственного за составление справки.

3.13. По итогам внутренней оценки качества образования, в зависимости от ее формы, целей и задач, а так же с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.